

銀行の主要な業務の内容

■ 業務内容

当行は、「外貨」「不動産」「信託」の3つの機能をコネクして、銀行業務、信託業務、および併営業務として不動産関連業務など各種ビジネスを展開しております。

1. 銀行業務

- (1) 預金業務
預金・定期預金の受入れ業務
(外貨預金、仕組預金の受入れを含みます。)
- (2) 貸付業務
資金の貸付業務 (外貨建貸付を含みます。)
- (3) 内国為替業務
送金・振込などの内国為替に関する各種業務
- (4) 外国為替業務
送金・振込および外国為替売買業務などの外国為替に関する各種業務

2. 信託業務

- (1) 金銭信託
特定金銭信託 (特金)、保全信託、年金特定運用金銭信託 (年金特金)、指定合同運用金銭信託、指定単独運用金銭信託
- (2) 金銭信託以外の金銭の信託
特定金外信託 (特金外)、金外信託 (指定運用)
- (3) 有価証券の信託
有価証券管理信託、有価証券処分信託、有価証券取得信託
- (4) 包括信託
包括信託 (指定運用、特定運用)
- (5) その他の信託
担保権信託 (セキュリティ・トラスト)、不動産管理処分信託、投資信託、年金信託、遺言代用信託、受益者連続信託、金銭債権信託、確定拠出年金の資産管理機関業務、美術品信託

3. 併営業務

- (1) 不動産仲介
お客さまの所有する不動産にかかる売却、購入ニーズに対する適切なサポート
- (2) 不動産コンサルティング
お客さまの所有する不動産にかかるCRE戦略立案などのコンサルティング業務
- (3) 不動産アセットマネジメント
物件の購入・保有期間中の運用・最終的な売却までの全てのステージにおける投資判断業務のご提供
- (4) 不動産鑑定
お客さまの不動産価値査定ニーズに対する鑑定評価のご提供

4. 登録金融機関業務

- (1) 金融商品仲介業務
仕組債などをはじめとする各種有価証券のご提供
- (2) 不動産信託受益権等売買等業務
不動産信託受益権の売買の媒介、私募の取り扱いなど
- (3) 投資信託の受益証券の募集および私募の取り扱い業務
投資信託の窓口販売および信託受託する投資信託の銀行や保険会社などの適格機関投資家への直接販売
- (4) 有価証券等管理業務
投資信託の受益証券などの有価証券の管理

5. 銀行代理業務

- (1) 銀行代理業
三井住友銀行を銀行代理業者として行う銀行代理業務
当行預金または定期積金等の受入れを内容とする契約の締結の媒介、当行資金の貸付を内容とする契約の締結の媒介、当行における為替取引を内容とする契約の締結の媒介

6. 信託契約代理業務

- (1) 信託契約代理業
三井住友銀行を信託契約代理店として行う、当行の指定単独運用信託および事業・資産承継信託にかかる契約の締結の媒介

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組状況

当行は、個人のお客さまのニーズにお応えすることを主眼に業務運営を行っております。従いまして、中小企業向けの事業資金の融資業務は、基本的には行っておりません。ただし、お客さまからご相談をいただいた場合には、真摯に対応させていただきます。お客さまのご要請に十分耳を傾けるとともに、当行の判断や対応につきましても、お客さまのご理解が得られるよう、十分なご説明を差し上げる所存です。また、当行は地域社会に対する社会的責任を果たし、地域の活性化に貢献できるよう努めてまいります。

銀行業務のご案内

当行は、2015年11月1日にシティバンク銀行のリテールバンク事業を統合し、「PRESTIA (プレスティア)」として展開しております。また、富裕層のお客さま向けに、信託機能などを活用したテラーメイド型のトータル・ソリューションをご提供するプライベートバンキングサービスを展開しております。

PRESTIA (プレスティア)のご案内

プレスティアでは、世界200以上の国と地域のVisa/PLUSマークのATMで現地通貨が引出せるキャッシュカードにデビット支払機能が付いたGLOBAL PASS® (多通貨Visaデビット一体型キャッシュカード)をはじめ、各種決済サービスや外国為替取引を中心に、幅広い商品・サービスや質の高い金融情報をご提供しております。また、インターネットバンキングでは、安心してお取引いただけるよう、ワンタイムパスワードやトランザクション認証など業界トップクラスのセキュリティサービスをご提供しております。

PRESTIA (プレスティア)の魅力

外貨取引の強み

- ・多彩な外貨建商品ラインアップ

マルチチャネル展開

- ・国内主要都市に広がる店舗網
- ・24時間365日国内外から利用可能なコールセンター
- ・円および外貨の各種取引を行えるインターネットバンキング

海外ネットワーク

- ・世界200以上の国と地域で使えるGLOBAL PASS® (多通貨Visaデビット一体型キャッシュカード)

卓越したコンサルティング

- ・迅速かつ豊富な情報分析による資産運用コンサルティング
- ・相続や事業承継のニーズもサポート
- ・外国人のお客さまには英語でサポート

多様なローン

- ・最大5億円までお借入が可能な住宅ローン
- ・不動産投資ローンやセカンドハウスローンなど

グローバル企業にお勤めの皆さま

- ・提携企業向け特別優待プログラムの提供
- ・海外赴任者・駐在員・日本駐在の外国人幹部社員などの皆さまへのサポート
- ・グローバル企業向け海外人事関連ソリューションの提供



特別なお客さまに、より上質なサービスをご提供

お取引残高に応じた各種手数料優遇のほか、専任コンサルタントによる資産運用コンサルティングや各種優遇サービスをご提供するプログラムをご用意しております。

PRESTIA GOLD PREMIUM

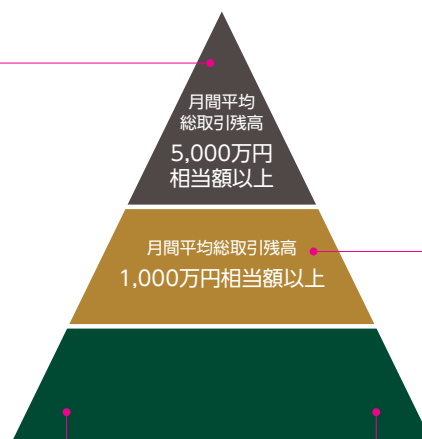


月間平均総取引残高が5,000万円相当額以上の選ばれたお客さまにご案内する資産形成のプレミアムステージ。

PRESTIA GOLD



月間平均総取引残高が1,000万円相当額以上の選ばれたお客さまにご案内する特別なサービス。



PRESTIA



プライベートバンキングのご案内

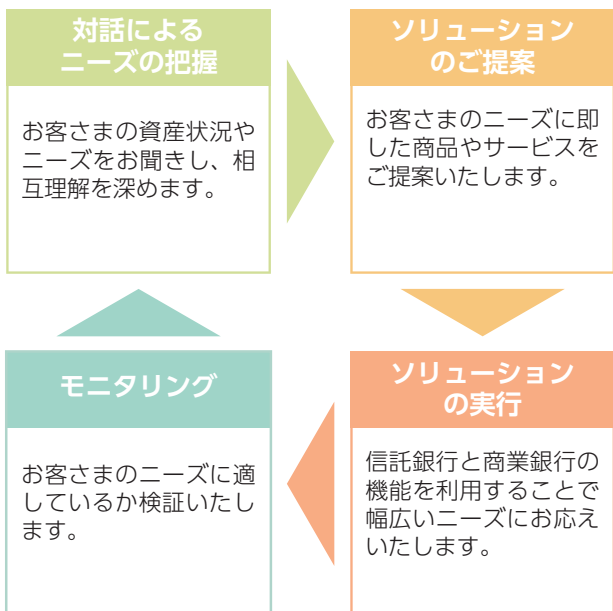


プライベートバンキングでは、信託機能を活用したテラーメイド型の資産運用商品をはじめ、資産承継・事業承継・不動産業務などに関して、お客さまのご家族を含めた世代を超えた幅広いトータル・ソリューションをご提供しております。プライベートバンカーは、お客さまとの対話を第一に、専属の資産運用チームとともにお客さま一人ひとりのニーズに合わせて金融商品・サービスをカスタマイズし、ご提案いたします。

プライベートバンキングの哲学

お客さまのニーズを的確に把握し、長期的な視点で、テラーメイド・ソリューションをご提供いたします。

ウェルスマネジメントのプロセス



プライベートバンキングの3つの魅力

- ① **お客さまと長期にわたり、揺るぎない信頼関係を構築**
専属のプライベートバンカーが大切な資産のコンシェルジュとして担当いたします。
- ② **信託の仕組みを最大限に活用し、大切な資産の管理・運用・承継をサポート**
ライフステージに応じて、さまざまな信託ソリューションをご提供いたします。
- ③ **SMBCグループ連携を通じたスピーディかつトータルなソリューションをご提供**
国内有数の金融グループであるSMBCグループのネットワークおよび信用力を活かした多様な金融サービスをご提供いたします。

トータル・ソリューションの提供

資産運用

- ・指定運用信託
- ・仕組預金

資産購入

- ・株式購入信託
- ・不動産仲介
- ・ローン

資産売却

- ・株式処分信託
- ・不動産仲介

資産管理

- ・有価証券管理信託

資産承継

- ・遺言代用信託
- ・受益者連続信託

主な商品ラインアップ

外貨預金ラインアップ

普通預金

- プレスティア マルチマネー口座 外貨普通預金

定期預金

- 外貨定期預金
- ステップアップ定期預金

外貨積立サービス

仕組預金

- プレミアム・デポジット<為替オプション付仕組預金>

外国為替取引

- オーダーウォッチ<為替指値注文取引>
- クロスカレンシー取引<外貨間為替取引>

投資信託

米ドル・ユーロ・豪ドル建で運用できる投資信託を、世界中から厳選しております。

金融商品仲介

SMBC日興証券と提携し、外国債券などの売買の媒介を行っております。また、SMBC日興証券の金融商品仲介口座（個人・法人）の開設も行っております。

円預金ラインアップ

普通預金

- 円普通預金
- プレスティア マルチマネー口座 円普通預金

定期預金

- スーパー定期
- 大口定期

保険商品

年金準備、死亡保障確保、相続、生前贈与など、さまざまなニーズに適した商品ラインアップをご用意しております。

ローン

- 住宅ローン・不動産投資ローン・セカンドハウスローン・不動産活用ローンなど
- プレスティア マルチマネークレジット（預金担保貸越）

多通貨Visaデビット一体型キャッシュカード

- GLOBAL PASS®
- ANAマイレージクラブ GLOBAL PASS

提携クレジットカード

- PRESTIA Visa GOLD CARD
- PRESTIA Visa PLATINUM CARD

マーケット情報発信の取組

当行では、経済や為替・株式などの金融市場分析を専門に行う投資調査部を配置しております。国内外の情報を収集し、金融市場レポートや各種セミナーの開催、テレビや新聞といったメディアを通して個人投資家の皆さまに向けて中立的な立場から情報をご提供しております。

金融市場に精通したアナリスト



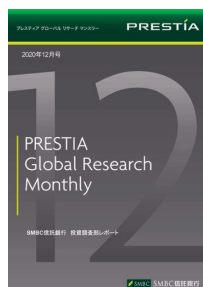
シニアマーケットアナリスト
投資調査部長
山口 真弘



シニアFXマーケットアナリスト
二宮 圭子



シニアマーケットアナリスト
佐溝 将司



さまざまなタイミングで
発行される金融市場レポート



オンラインセミナーを開催

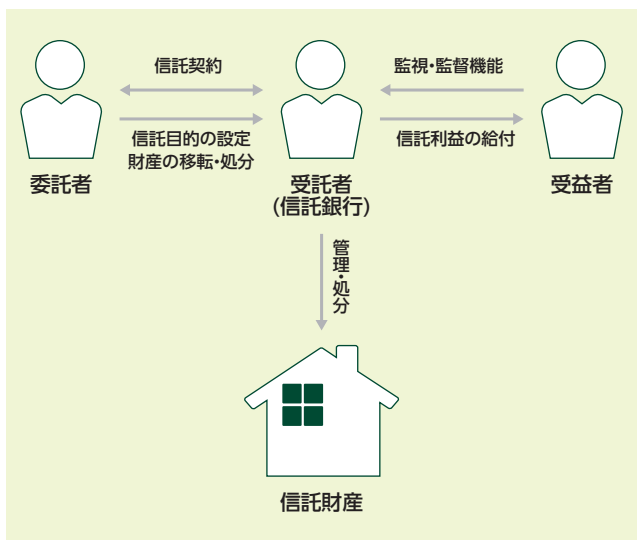
信託業務のご案内

信託とは

「信託」とは、金融や不動産などの財産を有するものが、委託者としてその財産（信託財産）を信頼できる受託者に管理させるために結ぶ契約で、どのように運用・管理をして誰に渡すかを合意します。

受託者は、その合意に基づいて受託者の名義で財産を管理し、財産から生じる収益は合意に基づいて分配されます。

財産を信託すると受益権が交付され、受益権を持つ人が財産の収益を得るので、実質的に財産を所有することになります。受益権そのものは分割・譲渡でき、受託者が倒産しても、財産は保護されますので、差し押さえなどの影響を回避することが可能となります。



信託銀行と銀行の違い

信託銀行は、銀行に認められた「銀行業務」に加え、金銭の信託や有価証券の信託といった「信託業務」と不動産仲介などの財産の管理・処分などに関連する「併営業務」を営むことができる金融機関です。

銀行業務	信託業務	
	信託業務	併営業務
預金業務	金銭の信託	不動産仲介
貸付業務	有価証券の信託	不動産コンサルティング
為替業務 など	遺言代用信託 など	不動産鑑定 など

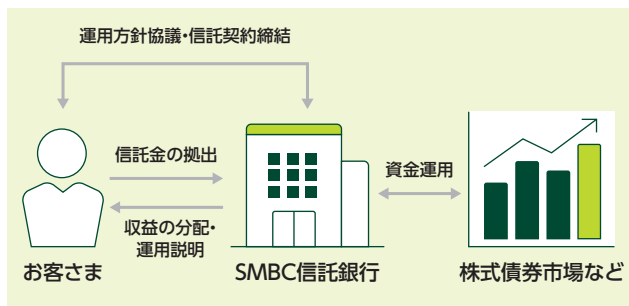
主な商品ラインアップ

個人のお客さま

資産運用

●指定運用の信託／特定運用の信託

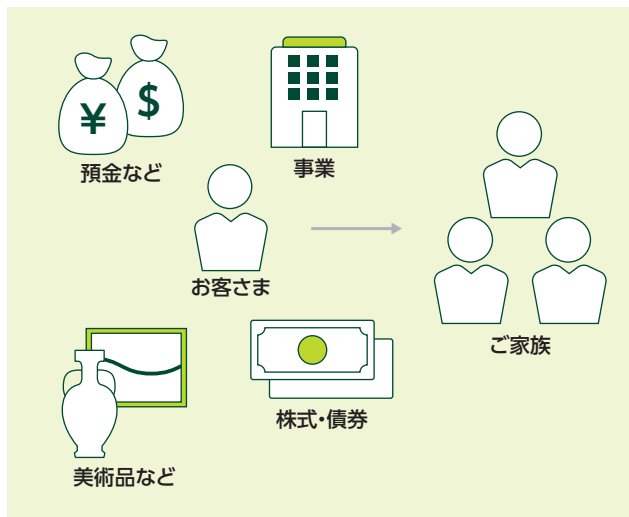
お客さまの投資ニーズにお応えする包括的な資産運用ソリューションをご提供いたします。



資産承継・事業承継

●遺言代用信託／受益者連続信託

遺言では実現しきれないお客さまのさまざまな資産承継・事業承継ニーズに対し、最適なソリューションをご提供することにより、円滑な資産や事業の承継をサポートいたします。



資産管理・保全

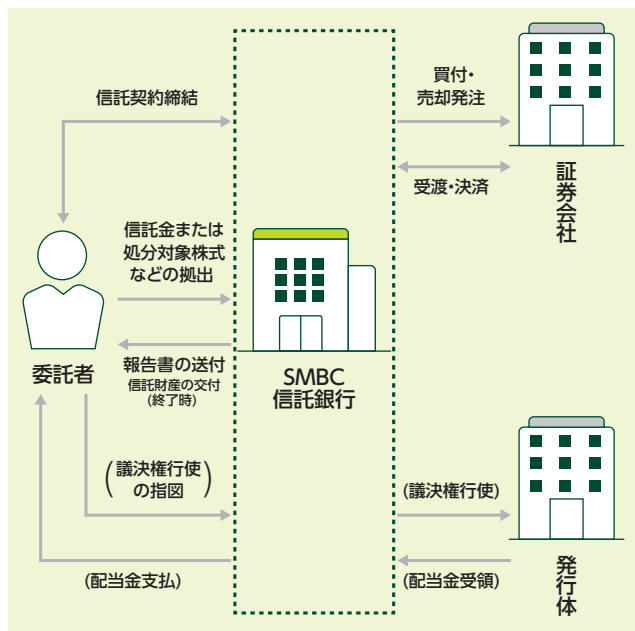
●有価証券管理信託

お客様の大切な財産を、お客様の目的やニーズに沿って、安全かつ長期にわたり管理・保全いたします。信託を活用した資産管理は、ご多忙で時間に余裕がなく、多岐にわたる資産を保有し管理することが難しいお客様にとって、最適な管理・保全方法といえます。受託財産は当行名義で管理されることから、個人情報を守られます。また、信託財産は当行の固有資産と分別管理され、資産状況、取引内容は定期的にお客様にご報告いたします。

資産売買

●有価証券取得信託、有価証券処分信託

お客様のライフステージに応じて、資産の管理や承継への対策にお役に立てるさまざまな資産売買ソリューションをご提供しております。例えば、上場企業のオーナーさまやご一族にとって、ご自身またはご家族が関係する会社の株式は大切な資産です。一方で、その株式を売買するにあたっては、インサイダー取引規制や相場操縦規制への抵触や疑義が生じるリスクに注意を払う必要がございます。当行では、お客様がそれらの株式の売買に関するインサイダー取引規制や相場操縦規制に対応する方法として、受託者裁量での信託契約による株式の売買をご提案しております。



法人のお客様

資産管理・保全

●有価証券管理信託

ご所有の株式や債券などの有価証券を、当行名義で管理いたします。配当金や元利金は当行が受領しお客様に交付するほか、株式の議決権はお客様の指図に基づいて当行が行使いたします。

●証券投資信託

複数の投資家から集められた資金を一つにまとめ、これを運用の専門機関である投信委託会社が、主として有価証券に投資し、その投資収益を投資家の皆さまに分配する仕組みの金融商品です。

●保全信託

お客様から預託を受けた資金を、信託財産として分別管理いたします。外為証拠金取引などに関する顧客証拠金について、資金の保全を図り、法令遵守および顧客保護を実現いたします。

資産売買

●有価証券取得信託、有価証券処分信託

お客様の目的やニーズに応じて、さまざまな資産売買ソリューションをご提供しております。例えば、上場株式の売買にあたっては、インサイダー取引規制や相場操縦規制への抵触や疑義が生じるリスクに注意を払う必要がございます。当行では、上場株式の売買に関するインサイダー取引規制や相場操縦規制に対応する方法として、受託者裁量での信託契約による株式の売買をご提案しております。

金銭債権信託など

法人の資金調達や担保などに関連するソリューションをご提供しております。

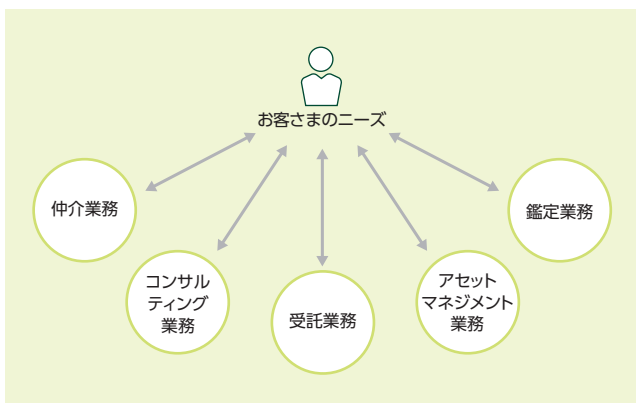
信託型デットアサンプションなど

企業の財務改善に関連するソリューションをご提供しております。

不動産業務のご案内

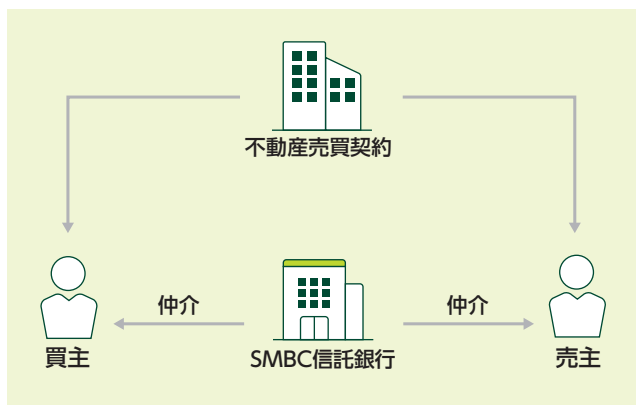
大企業や国内外の投資家、富裕層などのお客さまの不動産関連取引ニーズに対し、仲介業務、受託業務、アセットマネジメント (AM) 業務などさまざまなサービスをご提供いたします。

最適な不動産戦略の実行へ



仲介業務

法人もしくは富裕層のお客さまの大口不動産売買ニーズに対応する形で、さまざまな不動産の売却や購入に対して、総合的なアドバイザーとしてお客さまをサポートいたします。

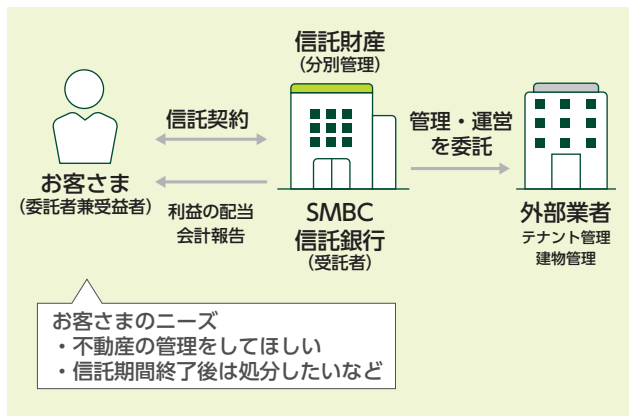


コンサルティング業務

不動産をお持ちのお客さまに対して、企業価値向上の観点から、不動産に関する調査、分析はもちろんのこと、お客さまの財務戦略なども見据えた上で、幅広いコンサルティングニーズにお応えいたします。

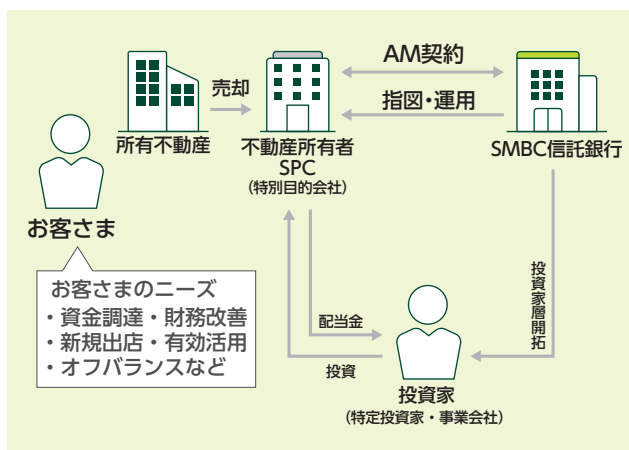
受託業務

お客さまが保有する不動産の信託受託ニーズにお応えいたします。



アセットマネジメント (AM) 業務

不動産への投資運用ニーズにお応えいたします。物件の購入、保有期間中の運用、最終的な売却まで全てのステージで投資判断に必要なサポートやサービスをご提供いたします (助言を含む)。



鑑定業務

高い専門性を有する不動産鑑定士により、高品質な鑑定評価を行っております。

事業の概況

当行の2020年度中間期の営業の概況をご報告申し上げます。

経済金融環境

当年度上半期の経済情勢を顧みますと、新型コロナウイルスが世界的に猛威を振るうなか、各国は都市封鎖（ロックダウン）などの行動制限に踏み切りました。国内外で人の移動を含む経済活動が厳しく制限されたため、4-6月期の景気は世界各国で大幅な落ち込みをみせました。一方、ロックダウンなどの感染拡大を防ぐ努力が奏功し新規感染者数の増勢が一服したことで、経済活動を再開した6月辺りからは、各国景気は回復基調に入りました。ただ、新型コロナウイルスの感染第2波に見舞われた国も多く、景気回復の勢いは鈍いものにとどまりました。感染前の状況へ戻るにはしばらく時間がかかるとみられています。

金融情勢では、新型コロナウイルスの感染拡大により広がった金融市場の混乱が一服し、2020年4月以降は正常化の流れが続きました。米国政府、米連邦準備理事会（FRB）をはじめ、世界各国で大規模な財政拡張・金融緩和が実施されたことが奏功しましたが、同時に、金融市場には巨額の余剰マネーが流入しました。この結果、国内外で長期金利は過去最低水準での安定推移が続く一方で、日本、米国ともに株価は大幅に上昇しました。また、各国中央銀行が協調してドル資金の供給を拡大し、金融市場でのドル不足が和らぐと、外国為替市場では、主要通貨に対するドル高の是正圧力が強まりました。このような流れのなか、ドル円は円高基調での推移が続きました。

業績と財務状況

損益の状況

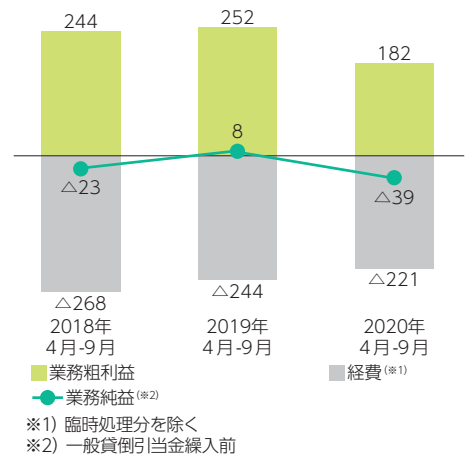
業務粗利益は、3月に米国金利の大幅な利下げが実施されたことなどにより、資金利益が減少したほか、コロナ禍による取引減少で不動産関連業務などの非金利収益が減少したこともあり、前年同期比69億円減益の182億円となりました。

営業経費（臨時処理分を除く）は、人件費が減少したほか、昨年度実施したのれんなどの減損に伴う償却費の減少もあり、同22億円減少の221億円となりました。

以上の結果、2020年度中間期の業務純益は、同47億円減益の△39億円となりました。

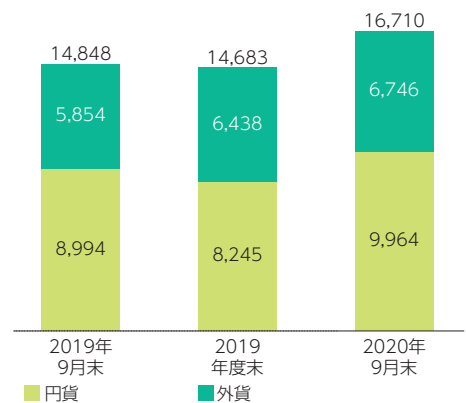
損益の状況

(単位：億円)



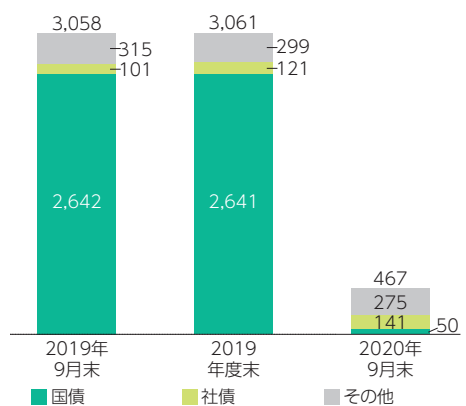
貸出金

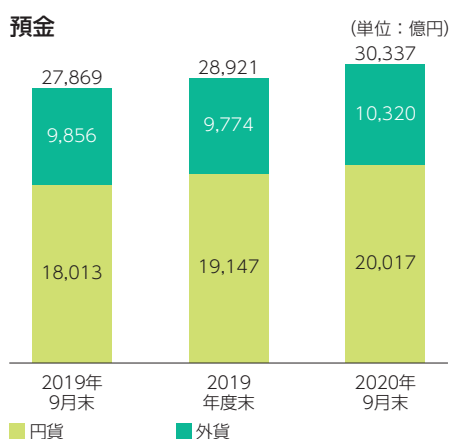
(単位：億円)



有価証券

(単位：億円)



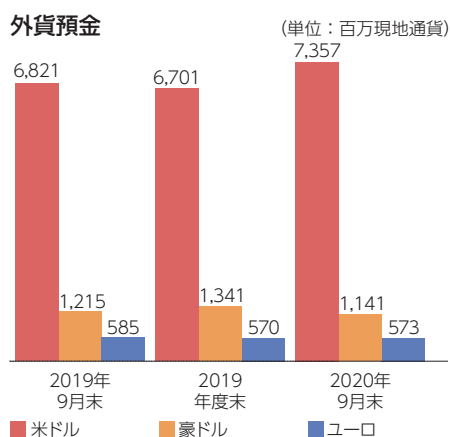


貸出金

貸出金の残高は、国内で住宅ローンや日本国政府向けの貸出金などが増加したほか、海外で外貨建の貸出金が増加したことなどにより、前年度末比2,027億円増加し、1兆6,710億円となりました。

有価証券

有価証券は、国債の大宗が満期を迎えたことなどにより、前年度末比2,594億円減少の467億円となりました。内訳は、国債が50億円、社債が141億円、その他が275億円です。



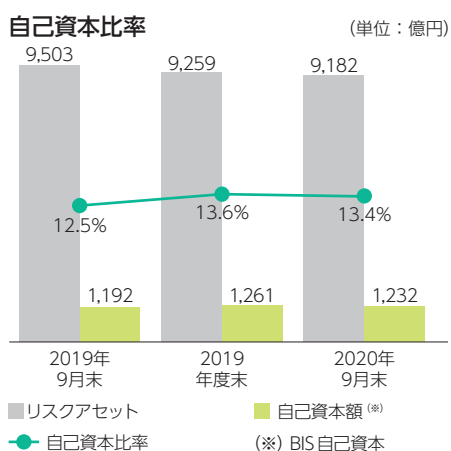
預金

円預金は、前年度末比870億円増加の2兆17億円となりました。外貨預金は、キャンペーンなどの取り組みにより、外貨預金全体の円換算額は同546億円増加の1兆320億円となりました。円預金を含めた預金全体では同1,416億円増加の3兆337億円となりました。

自己資本比率

自己資本の額は、株主資本の減少などにより、前年度末比29億円減少の1,232億円となる一方、リスク・アセットは、円高による円貨額の減少を主因に、同77億円減少の9,182億円となりました。

以上の結果、自己資本比率は、同0.2%減少の13.4%となりました。



(注) 記載金額は、億円未満を四捨五入して表示しております。

トピックス

お客さまのニーズに応え、社会課題を解決し、よりよい未来を切り拓く。私たちのソリューションの一例をご紹介します。



多通貨Visaデビット一体型キャッシュカード



日本最多となる18通貨(日本円を含む)に対応した、円普通預金とプレスティアマルチマネー口座外貨普通預金をそのまま使える多通貨Visaデビット一体型キャッシュカード「GLOBAL PASS®」をご提供しております。

世界中でキャッシュレス決済が急速に広まる中、このカード1枚で国内外のVisa加盟店および国内のiD加盟店でのお支払にご利用いただけるうえ、カードを手渡す必要が無いVisaとiDのタッチ決済にも対応しており、安心して決済したいという新たなニーズにも応えることができるカードとなっております。

また、家族カードも発行でき、お子さまの留学などにもご活用いただけます。さらに、運用などで貯めた外貨を外貨のままご利用いただけるほか、海外でのご利用金額に応じてキャッシュバックやANAマイルがプレゼントされるなど、新たな顧客体験と利便性をお客さまにご提供しております。

豊富な17通貨の外貨預金

主要通貨から新興国通貨まで17通貨の外貨預金を取り揃えています。「外貨積立サービス」では、円貨から外貨に交換する際の外国為替手数料が無料となるうえ、一定の積立がされている場合には口座維持手数料が無料となります。

- | | | | |
|-----------|--|------------|------------|
| 米ドル | 豪ドル | ニュージーランドドル | 英ポンド |
| カナダドル | ユーロ | スイスフラン | シンガポールドル |
| 香港ドル | 中国人民元* | タイバーツ | 南アフリカランド |
| トルコリラ | メキシコペソ | ノルウェークローネ | スウェーデンクローネ |
| デンマーククローネ | *プレスティアマルチマネー口座外貨普通預金での中国人民元のお取扱いはオフショア中国人民元のみとなります。 | | |

スマート相続口座

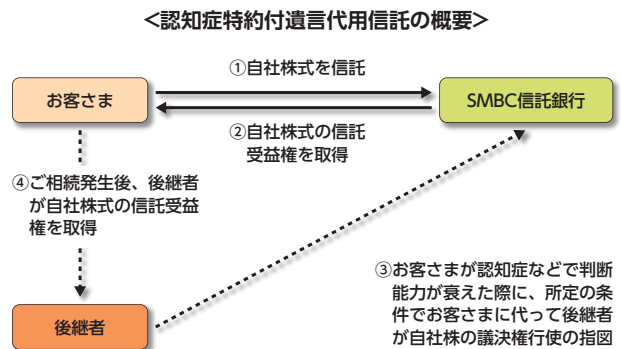
ご自身の資産を運用しながら、相続発生時には、当行で保有する預金口座・投資信託口座の資産をあらかじめご指定いただいたご家族にスムーズに承継することができる「スマート相続口座」をご提供しております。

高齢化の進展により人生100年時代が到来する中、長い人生を豊かに過ごすための資産形成と次世代への円滑な資産承継に対する関心は高まっています。本商品は、「相続で家族に迷惑をかけたくない」「遺言書を書くのは面倒」「費用を抑えて煩雑な手続きをせずに引き継ぎたい」「相続対策しても自分のお金は自由に使いたい」といったお客さまの多様化する資産承継ニーズにお応えする国内初の商品です。

 ポイント 1 ご契約時や相続時に、面倒な書類が不要。お手続きもスムーズに。	 ポイント 2 電子契約によるスピーディな手続きが可能。	 ポイント 3 ご契約後も、口座の入出金や、資産の入替えが自由。

認知症対応型の事業承継支援

高齢化社会において、「次世代の後継者へ自社株式を承継する道筋を決めておきたい」、「将来、認知症などで判断能力が衰えた際、議決権が行使できないことによる経営リスクに備えたい」など企業オーナーの悩みが顕著化しています。このような人生100年時代に想定される社会課題に対応する金融ソリューションとして、認知症特約付遺言代用信託をご提供しております。



経営戦略

銀行の概要

業務のご案内

財務データ

パーゼルⅢ第3の柱に基づく開示事項

SMBCグループとの共同店舗

当行では、三井住友銀行およびSMBC日興証券と同じ建物に店舗を設置する「共同店舗」を展開しております。

共同店舗では、外貨を強みとするプレステリアのサービスに加えて、SMBCグループのネットワークを活用した銀行・信託・証券の総合的な金融サービスをワンストップでご提供しております。



グローバルランチ

赤坂支店、広尾支店を「グローバルランチ」と位置づけ、英語での取引をご希望のお客さまに快適に銀行サービスをご利用いただくため、英語の各種パンフレットや商品説明書をご用意するとともに、商品・サービスのコンサルテーションも英語でスムーズに対応しております。



アートランチ

貴重なアート作品が生み出す世界観をご体感いただける店舗を「アートランチ」と称し、2020年7月から2020年10月まで、日本橋支店にて開催いたしました。2019年9月の初回開催に続く第2弾として、世界的に活躍する日本人現代アーティスト、桑田卓郎氏、小松孝英氏、小松美羽氏、舘鼻則孝氏、奈良祐希氏、岩崎貴宏氏、松山智一氏、品川亮氏にご協力いただき、日本では鑑賞の機会が稀な作品を同時にご覧いただける希少な空間を創出いたしました。

今後も、新しい価値をご提供できる独自性のあるサービスをお届けしてまいります。



松山智一氏の作品

お客さま向けオンライン動画の配信

日頃の感謝の気持ちを込めた非金融サービスとして、お客さま向けのさまざまなイベントを企画・開催しております。

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、直接お会いしてのイベントは中断せざるを得ない状況のなか、お客さまにより豊かな人生・体験をお届けするため、新たな試みとして「大人のたしなみ」と題し、音楽・アート・伝統芸能・お酒・金融経済に関するオンライン動画をご提供いたしました。



茂山狂言会 狂言「柿山伏」

株式会社格付投資情報センター(R&I)による顧客本位の投信販売会社評価

2020年12月、当行は、格付投資情報センター（以下R&I）より、「顧客本位の投信販売会社評価」について、S+評価を獲得しました。今回獲得したS+評価は、格付対象となった会社の中で最も高い評価となります。

今後は、今回評価いただいた内容を踏まえ、より一層のお客さま本位の業務運営を追求してまいります。



注意事項：

「R&I顧客本位の投信販売会社評価」（以下、「本評価」）は、投信販売業務を行う販売会社の「顧客本位の業務運営」の取り組みに関するR&Iの意見であり、事実の表明ではありません。R&Iが本評価を行うに際して用いた情報は、R&Iがその裁量により信頼できると判断したものではあるものの、R&Iは、これらの情報の正確性等について独自に検証しているわけではありません。また、その正確性および完全性につきR&I等が保証するものではなく、特定商品の購入、売却、保有を推奨、または将来のパフォーマンスを保証するものではありません。本評価に関する著作権等の知的財産権その他一切の権利はR&Iに帰属しており、無断複製・転載等を禁じます。

プレステアホン バンキング

当行のコールセンターは、世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体HDIの日本拠点HDI-Japanが主催するHDI格付ベンチマークの『問合せ窓口（電話）』『モニタリング』格付けにおいて、銀行業界で最高水準の評価を継続して獲得しております。

また、2020年2月にはコールセンター業務の国際基準品質保証規格である『COPC® CX規格CSP6.1版』の認証を取得するなど、高い外部評価を得ています。

これからもお客さまに寄り添うコールセンターとして、サービスを提供してまいります。



地方創生ビジネス

地方創生案件として取り組んだ四国水族館（香川県宇多津町）が2020年4月に開館しました。

当行は、水族館の土地・建物を信託財産として受託するとともにアセットマネジメント業務を通じて水族館の運営をサポートしております。



株式会社四国水族館開発提供

再生可能エネルギービジネス

太陽光発電設備および敷地の使用権（所有権、賃借権または地上権）を受託し、信託財産を管理するとともに信託受託者として売電により得た収入を原資に受益者への配当を行うなど、再生可能エネルギービジネスへの取り組みを行っております。



ダイバーシティ&インクルージョン

すべての従業員が仕事とプライベートの両立に対して不安を抱えることなく活躍を続けられるよう、両立支援制度の充実や両立を理解し支援する職場風土の醸成に取り組んでおります。

